

OUTILS ET SERVICES DU CONSEIL NATIONAL

ACCOMPAGNER, FORMER, ANTICIPER :
80 ANS AU SERVICE DE LA PROFESSION

Au-delà de sa mission de représentation et de régulation de la profession, le Conseil national s'engage activement dans le développement des compétences des professionnels du secteur. Au fil du temps, l'institution a déployé et élargi une offre d'outils et de services destinés à accompagner experts-comptables et collaborateurs dans l'enrichissement continu de leur pratique.

AU CŒUR DE L'INFORMATION

Face aux évolutions économiques, réglementaires et sociétales, les cabinets d'expertise comptable ont plus que jamais besoin d'accéder à une information fiable et régulièrement actualisée. Pour y répondre, le Conseil national a su diversifier son offre documentaire. Ainsi, la Bibliothèque de l'Ordre, créée en 1943, est devenue le Centre de documentation des experts-comptables et des commissaires aux comptes dès 1988 et prend le nom de Bibliothèque en 1997. Par la suite, le Centre évolue en un portail documentaire en ligne. Parallèlement, plusieurs supports d'information ont vu le jour, allant du *Bulletin de l'Ordre* lancé en 1945 au *SIC mag*, revue d'information professionnelle diffusée depuis 1983. En complément, la *Revue française de comptabilité* traite de l'ensemble des aspects de la comptabilité et du droit comptable depuis 1955. Le Conseil national a également développé sa présence digitale avec son site internet experts-comptables.fr, sa newsletter hebdomadaire SIC hebdo, et sa plateforme de vidéos Fuz'Expert.tv.

FAVORISER LA MONTÉE DES COMPÉTENCES

Dans l'optique de renforcer l'expertise des experts-comptables et de leurs collaborateurs, le Conseil national a progressivement mis en place des dispositifs au service de la performance. Cette volonté s'est notamment traduite par la création du Centre de formation professionnelle de comptabilité et de gestion (CFCG) en 1968, devenu le Centre de formation de la profession comptable (CFPC) en 1992. En tant que centre d'ingénierie pédagogique, le CFPC conçoit des formations à destination des cabinets et de la profession comptable.

Ont également été instaurés des clubs thématiques afin de rassembler les experts-comptables et faciliter les échanges entre pairs. Créé en 1993, le Club fiscal ouvre la voie, suivi par le Club social (1996), le Club secteur public (1999) et le Club développement durable (2007). Dans cette dynamique de mutualisation des savoirs, l'Académie des Sciences techniques comptables et financières est fondée en 2004 en tant que *think tank* de la profession comptable, offrant un espace commun de réflexion et de proposition. Des outils d'accompagnement ciblés ont été déployés à l'instar de ReflexNormes, une plateforme en ligne de vidéos pédagogiques pour mieux appréhender les normes professionnelles. De son côté, l'espace ReflexLAB centralise les ressources essentielles pour maîtriser les aspects de la lutte contre le blanchiment des capitaux et le financement du terrorisme. Enfin, le kit Welcome Cab' a été conçu pour faciliter l'intégration des collaborateurs au sein du cabinet. Pour renforcer la productivité de ces derniers, l'abonnement *Actu Collaborateurs* offre une veille trimestrielle de l'actualité comptable, fiscale, sociale et juridique. Parallèlement, le Conseil national, via le CFPC, a lancé le programme Profession Comptable 2030 pour soutenir les collaborateurs dans l'évolution de leurs compétences et leurs missions en réponse aux changements engendrés par la transformation numérique.

ACCOMPAGNER SES CLIENTS

Pour optimiser l'accompagnement de leurs clients, les cabinets disposent de solutions adaptées. Parmi celles-ci, les Analyses sectorielles offrent un panorama détaillé de l'activité économique de 27 secteurs issus du commerce et de l'artisanat. En complément, le baromètre Image PME suit la conjoncture économique des TPE-PME. En outre, le dispositif Business Story, lancé en 2016, met en relation les entrepreneurs avec des experts-comptables afin de les aider dans les étapes cruciales de leur entreprise.

ANTICIPER LES NOUVEAUX ENJEUX

Les cabinets doivent sans cesse étendre leur expertise pour faire face aux nouveaux enjeux et aux besoins évolutifs de leurs clients. Dans cette perspective, l'espace Cap Durabilité, sur le site privé, sensibilise les cabinets aux défis sociétaux et environnementaux. Par ailleurs, la transformation numérique a conduit le Conseil national à mettre en place une succession d'outils. Ainsi, l'espace e-FAC expert a été créé pour acculturer la profession à la réforme de la facturation électronique, tandis que le dossier thématique Parlons Data ! rassemble des ressources pour mieux comprendre l'intérêt de la collecte, l'analyse et l'interprétation des données. Enfin, la récente plateforme Guide des solutions numériques propose une comparaison des logiciels dédiés à la profession comptable afin d'éclairer les choix parmi une pléthore de solutions digitales.

INFODOC-EXPERTS, LA
HOTLINE DÉDIÉE AUX
EXPERTS-COMPTABLES

Infodoc-experts est le service de consultation téléphonique réservé aux experts-comptables, leur permettant d'obtenir des réponses précises en droit fiscal et social, ainsi qu'en droit des sociétés. Le dispositif trouve ses origines en 1989 avec la création d'Allô-experts plus, un service téléphonique pour les experts-comptables franciliens, initié par l'ordre des experts-comptables Paris-Île-de-France. En 2002, la fusion avec le Cridec, service équivalent en Aquitaine, donne naissance à la *hotline* nationale Infodoc-experts.

S'appuyant sur une équipe de consultants chevronnés, les réponses sont formulées en temps réel afin de fournir une assistance rapide et personnalisée. Reconnus pour leur expertise, les consultants sont régulièrement sollicités par les Conseils régionaux et les IRF, dans le cadre de missions de formation et d'animation. Les retours de la *hotline* contribuent à identifier des problématiques à transmettre aux autorités compétentes. De fait, l'équipe collabore en synergie avec le Conseil national afin de rédiger des notes à destination des pouvoirs publics.

Pour enrichir son offre, Infodoc-experts propose à l'ensemble de la profession une pluralité d'outils accessibles sur son site infodoc-experts.com. Webinaires, actualités, fiches info client, synthèses d'experts et bien d'autres ressources visent à informer les professionnels des évolutions réglementaires et les soutenir dans leur exercice. En outre, le service organise chaque année la Journée des ateliers techniques, qui réunit experts-comptables et collaborateurs autour d'ateliers thématiques pour approfondir leurs connaissances et anticiper les enjeux à venir. Depuis janvier 2025, le dispositif a élargi son champ d'intervention à la comptabilité.

Conçu pour optimiser le temps et la performance des cabinets, Infodoc-experts ne cesse d'évoluer afin de s'adapter aux exigences croissantes du secteur. Chaque année, plus de 14 000 questions sont traitées, témoignant de son efficacité et de la confiance accordée par la profession.